

**ІНФОРМАЦІЯ**

**ЩОДО ДОТРИМАННЯ МІНІМАЛЬНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ ДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ ПОСТАЧАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ ТА СУМ ВИПЛАЧЕНИХ КОМПЕНСАЦІЙ ЗА НЕДОТРИМАННЯ ЦИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ**

за **2019** рік  
(рік)

Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	Термін подання до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: \_\_\_\_\_

Суб'єкт господарювання: Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергопром Альянс" (найменування)

Місцезаходження: 03067, м. Київ, проспект Перемоги, 51 А (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за неотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків неотримання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	B	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015		0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	х	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 14 розділу П*)	025		менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу ПП*)	030		не більше 5 робочих днів	0	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у виплатку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу ПП*)	035		не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	х		0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045			0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050			0	0	0	0	0
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу ПП*), зокрема:	055		до одного місяця	0	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060		до одного місяця	0	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065		до одного місяця	0	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070		до одного місяця	0	0	0	0	0

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання  
Виконавець

Чехович Л.А. (П. І. Б.)  
Чехович Л.А. (П. І. Б.)

Телефон: /044/ 536-99-22

Факс: /044/ 536-99-23

