

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за **2021 рік**
(рік)

Податок	Термін подання
Ліцензатч, що провадить господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергопром Альянс"

(найменування)

03067, м. Київ, проспект Перемоги, 51 А

(поштовий індекс, область/автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Місцезнаходження:

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість виплатів за недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015		0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	х	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	х	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштовою відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	позначкою про вручення	0	0	0	0	0
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затвержені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Чехович Л.А.

(П. І. Б.)

Чехович Л.А.

(П. І. Б.)



Телефон:

/044/ 536-99-22

Факс:

/044/ 536-99-23

Електронна пошта:

Energoprom-alliance@ukr.net